



Productos Lácteos de Suprema Calidad

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES POR INTERNET CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.

### Responsabilidad

CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V., por conducto de su Representante Legal, con domicilio en Carretera San Antonio de los Horcones - José Gómez Portugal, Número 300, José Gómez Portugal, Jesús María, Aguascalientes, Código Postal. 20909, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

### Medidas de seguridad

CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V. tiene establecidas y mantiene en toda su organización medidas de seguridad administrativa, físicas y técnicas que garantizan la calidad de los Datos Personales y su debida protección y tratamiento que impiden el uso de estos fuera de lo consentido por los titulares de dichos Datos Personales, atendiendo a la naturaleza del dato y el desarrollo tecnológico. Estas medidas no son menores a las utilizadas en la protección de la información de CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V. y están basadas en estándares internacionales ISO 9001 e ISO 27001 y en los Parámetros de Autorregulación en materia de Protección de Datos Personales, emitidos por la Secretaría de Economía del Gobierno Federal publicados en el Diario Oficial del 20 de mayo del 2014.

### Datos Personales y Datos Personales Sensibles que solicitamos.

Los datos que se mencionan a continuación son considerados como "*no sensibles*" y los recaba el suscrito de manera lícita para el tratamiento que se menciona en el presente Aviso, siempre y cuando usted no manifieste objeción alguna en el momento que nos los proporciona directa o posteriormente a través de nuestros "*MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN*" que se encuentran en la parte final del presente Aviso de Privacidad, con solo enviarnos, en escrito libre, a nuestro encargado de atención de derechos ARCO su deseo de revocar en cualquier momento su consentimiento.

\*Nombre completo, \*Sexo, \*Estado Civil, \*Dirección, \*Teléfono fijo y/o móvil, \*Fecha de nacimiento, \*Datos Laborales, \*Registro Federal de Contribuyentes (RFC), \*Clave Única de Registro de Población (CURP), \*Nacionalidad, \*Correo electrónico, \*Datos familiares, \*Fotografía reciente, \*Identificación vigente, \*Número de Seguridad Social, \*Acta de Nacimiento, \*Firma autógrafa, \*Escolaridad, \*Referencias comerciales y/o laborales; \* Giro o actividad comercial; \* Acta Constitutiva y/ o Poderes Notariales; \* Datos de responsables legales \* Imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia instaladas en el interior y/o exterior de las instalaciones de CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.

Los datos que se mencionan a continuación son considerados como "*sensibles*" y los recaba el suscrito de manera lícita para el tratamiento que se menciona en el presente Aviso, siempre y cuando usted no manifieste objeción alguna en el momento que nos los proporciona directamente otorgando su consentimiento por escrito o posteriormente a través de nuestros "*MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN*" que se encuentran en la parte final del presente Aviso de Privacidad, con solo enviarnos, en escrito libre, a nuestro encargado de atención de derechos ARCO su deseo de revocar en cualquier momento su consentimiento.

\*Datos Financieros para cobranza, \*Cuenta Bancaria y CLABE, \* Bienes muebles o inmuebles; \* Historial crediticio, \* Ingresos y egresos y/o estados financieros, \* Estados de cuenta bancarios, \*Descripción y datos legales de activos, \*Información para cumplir con los requerimientos de la Ley para la Prevención e Identificación de Recursos de Procedencia Ilícita.

### Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

De acuerdo con los artículos 40, 41 y 42 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares los anteriores datos personales son necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V. y usted, los cuales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades necesarias para establecer, mantener y cumplir la relación jurídica con CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.

**CONFIDENCIAL**

1 de 3

© **DERECHOS RESERVADOS.** El presente documento fue elaborado y adaptado al "Nuevo Marco Legal Empresarial", así como a la normatividad aplicable para la Protección de Datos Personales, por el **Doctor en Derecho Alejandro Carlos Ríos Guerrero**, con Cédula Profesional número 1087948, expedida por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública el 02 de septiembre de 1986. Se encuentra inscrito en el Registro Público de Derechos de Autor bajo el número de **Registro: 03-2015-031710185500-01, de fecha 17 de marzo del 2015.** Su forma y contenido están protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor, en la rama Literaria. Prohibida su reproducción, adaptación o mutilación sin la debida autorización previa y por escrito de su autor.



Promover, comercializar, producir, maquilar, modificar los productos que usted adquiera con nosotros; b) Transportar dichos productos; c) Verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial, c) Llevar a cabo el análisis de la relación comercial y/o facilitar o contratar productos y/o servicios, d) Efectuar el cumplimiento de las obligaciones contractuales con usted; d) Realizar el cumplimiento de auditorías realizadas a **CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.**, ya sea por auditores externos, entidades gubernamentales, e) Creación de bases de datos para fines administrativos tendientes al cumplimiento de las finales anteriores; f) Proporcionar información, así como documentación que sea requerida por entes o autoridades gubernamentales en el cumplimiento de leyes o normatividad aplicable, g) Atender sus quejas, preguntas o comentarios, y h) enviarle notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.

Finalidades no necesarias para establecer la relación jurídica con **CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.** (escriba "sí" o "no" en el cuadro correspondiente su consentimiento o rechazo).

Finalidad	SI	NO
Información sobre nuevos productos, coberturas o servicios.		
Información mercadológica, estadística y publicitaria.		
Información sobre cursos y seminarios		

#### Transferencia

Por motivo de las Finalidades del Tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, sus datos personales anteriormente descritos podrán ser transferidos a filiales de **CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.**, empresas del mismo grupo económico al de **CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.**, bancos, aseguradoras, dependencias gubernamentales, ajustadores, por ser necesarios para establecer, mantener y cumplir la relación jurídica aplicable entre Usted y **CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.**

#### Plazo de conservación

**CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.**, procederá a cancelar y efectuar la supresión previo bloqueo de los datos personales una vez que cumplan con la finalidad que justificó su tratamiento.

El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones jurídicas que funda el tratamiento en los términos de lo que establezcan las leyes. La cancelación de datos personales no será realizada cuando le sean aplicables los supuestos de los artículos 26 y 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### Ejercicio de los Derechos ARCO

Usted o su representante legal podrán realizar solicitud por la cual requiera hacer uso de sus derechos al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales en posesión de **CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.**

Su solicitud podrá presentarse en documento físico o electrónico utilizando los medios, que ponemos a su disposición, en el apartado "**MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN**" y deberá contener la siguiente información:

- Nombre y domicilio, así como cualquier información complementaria que sirva para contactarle.
- Documentos que acrediten que usted es el titular o representante legal de los derechos ARCO a ejercer.
- Descripción concisa y clara que señale los derechos ARCO que se desean ejercer, así como los datos personales involucrados.
- En el caso de solicitar rectificación de datos personales, deberá acompañar la documentación que sustente la petición.
- Señalar claramente datos de envío, siendo importante señalar que en el supuesto de que sea necesario el envío físico de los documentos, los gastos correspondientes serán a cargo del solicitante.

La respuesta a su solicitud se le hará llegar dentro de los plazos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, siempre y cuando no se encuentren bajo los supuestos de excepción del artículo 26 de dicha Ley y 75 de su Reglamento.

#### Revocación del Consentimiento

**CONFIDENCIAL**

2 de 3

© **DERECHOS RESERVADOS.** El presente documento fue elaborado y adaptado al "Nuevo Marco Legal Empresarial", así como a la normatividad aplicable para la Protección de Datos Personales, por el **Doctor en Derecho Alejandro Carlos Ríos Guerrero**, con Cédula Profesional número 1087948, expedida por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública el 02 de septiembre de 1986. Se encuentra inscrito en el Registro Público de Derechos de Autor bajo el número de **Registro: 03-2015-031710185500-01, de fecha 17 de marzo del 2015.** Su forma y contenido están protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor, en la rama Literaria. Prohibida su reproducción, adaptación o mutilación sin la debida autorización previa y por escrito de su autor.



Productos Lácteos de Suprema Calidad

De acuerdo al artículo 21 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso y transferencia de los mismos mediante la utilización de los mecanismos provistos para ello en este documento, a menos que se encuentre en los supuestos establecidos en las fracciones I a VII del artículo 27 de la mencionada Ley. De igual manera es necesario que nos haga llegar su petición por los medios y los requisitos mencionados en este Aviso en el apartado "EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO".

**CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.**, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad por cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los medios descritos en este documento en el apartado "MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN".

#### Medios disponibles de comunicación

Usted podrá contactar a **CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.**, directamente, **PREVIA CITA**, en Carretera San Antonio de los Horcones - José Gómez Portugal, Número 300, José Gómez Portugal, Jesús María, Aguascalientes, Código Postal. 20909, y/o en teléfono (449) 910-9270, en horario de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes; o en el correo electrónico. [avisodeprivacidad@cremeriaaguascalientes.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@cremeriaaguascalientes.com.mx)

#### Datos de ubicación

Usted, como cliente o prospecto de **CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.**, se obliga a informar sobre cualquier cambio de su domicilio o en sus Datos Personales, por lo que **desde este momento deslinda de cualquier responsabilidad a CREMERÍA AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.**, en caso de que **no pueda ser localizado** en el domicilio proporcionado por usted.

#### Consentimiento Tácito

**Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados y transferidos conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.**

Última Actualización 06 de noviembre del 2019.

**SIN TEXTO**

**CONFIDENCIAL**

3 de 3

© **DERECHOS RESERVADOS.** El presente documento fue elaborado y adaptado al "Nuevo Marco Legal Empresarial", así como a la normatividad aplicable para la Protección de Datos Personales, por el **Doctor en Derecho Alejandro Carlos Ríos Guerrero**, con Cédula Profesional número 1087948, expedida por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública el 02 de septiembre de 1986. Se encuentra inscrito en el Registro Público de Derechos de Autor bajo el número de **Registro: 03-2015-031710185500-01, de fecha 17 de marzo del 2015.** Su forma y contenido están protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor, en la rama Literaria. Prohibida su reproducción, adaptación o mutilación sin la debida autorización previa y por escrito de su autor.